

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Contrôleur et délégué à la protection des données

Les enquêtes sur l'expérience client sont réalisées par plusieurs contrôleurs conjoints du GROUPE WIRTGEN. Vous trouverez ci-dessous le contact principal. Une liste des unités participantes et des contacts de confidentialité locaux se trouve au bas de la Déclaration de confidentialité.

Succursale Wirtgen Group de John Deere GmbH & Co. KG
 Reinhard-Wirtgen-Strasse 2
 53578 Windhagen
 Allemagne
 Tel : +49 2645 131-0
www.wirtgen-group.com

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données de WIRTGEN GROUP via data.protection@wirtgen-group.com.

Objectif et base juridique du traitement

La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Par conséquent, le respect des réglementations légales en matière de sécurité des données est naturel pour nous. Dans ce qui suit, nous souhaitons expliquer comment nous traitons vos données personnelles.

Traitement/Objectif	Catégories	Base Juridique	Destinataire
Sondages sur l'expérience client Wirtgen 1. Les enquêtes sur l'expérience client sont un processus qui permet d'interroger constamment et en continu nos clients tout au long de leur parcours, de l'achat à l'utilisation à long terme de la machine. Nous sollicitons vos commentaires pour a) détecter les points à améliorer et b) générer un nouveau score Net Promoter métrique. Nous effectuons 3 enquêtes : la première est envoyée 5 jours après la livraison de la machine en question pour évaluer notre processus de vente, la deuxième enquête est envoyée 5 semaines après la date de livraison au gestionnaire de flotte. La 3e enquête est envoyée 5 mois après la livraison aux deux - acheteur et gestionnaire de flotte. Les enquêtes sont déclenchées par la livraison d'une machine, les coordonnées sont collectées par l'unité responsable locale via nos vendeurs. Ces données sont transmises à la base de données de notre fournisseur de services CX QUAL-TRICS (voir destinataires), déclenchant l'envoi des trois enquêtes aux trois intervalles. Les données sont nécessaires pour identifier le client au cas où nous aurions besoin de suivre un problème individuel.	Nom de la société, nom du client, adresse e-mail, numéro de téléphone, notes de performance, réponses aux enquêtes, pays, région.	1. Article 6, par. 1-f) Le traitement du RGPD est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, sauf lorsque ces intérêts sont outrepassés par les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée qui nécessitent la protection des données à caractère personnel, en particulier lorsque la personne concernée est un enfant.	Wirtgen Group Branch of John Deere GmbH & Co. KG (titulaire de la licence) WIRTGEN GROUP, WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH (administration, rapports), Qualtrics International Inc.
Durée de remisage			

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Nous conservons vos données pendant une période de 24 mois après leur soumission, après quoi nous les supprimons ou les anonymisons.

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Destinataires de vos données personnelles/transfert de données vers des pays tiers

Les destinataires de vos données personnelles sont les services respectifs au sein de l'entreprise qui traitent les données concernées.

En outre, dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transférées au sein du groupe, par exemple à Deere & Company, John Deere Place, Moline, Illinois, 61265, États-Unis. La base juridique d'un transfert de données personnelles à l'échelle du groupe est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD en liaison avec l'article 48 du RGPD. Considérant 48 du DSGVO. La norme de sécurité suffisante est garantie selon l'article 46, paragraphe 2, point b) du RGPD via des réglementations internes contraignantes en matière de protection des données (règles d'entreprise contraignantes). Une copie de ces règles internes contraignantes en matière de protection des données est disponible sur notre site Web.

De plus, nous faisons appel à des fournisseurs de services externes pour certaines activités de traitement. Nous avons conclu des accords de protection des données avec ces fournisseurs de services pour garantir que la sécurité de vos données personnelles est toujours maintenue. Si ces prestataires de services traitent vos données personnelles dans des pays tiers, ils se sont également engagés à se conformer à une norme de sécurité appropriée conformément à l'article 45 ou 46 du RGPD, soit parce qu'une décision d'adéquation de la Commission européenne existe, soit parce que d'autres garanties appropriées sont en place (par exemple, clauses contractuelles types de l'UE).

De plus, vos données personnelles peuvent être transférées à d'autres destinataires en dehors de l'entreprise si cela est nécessaire pour remplir nos obligations légales ou contractuelles.

Vos droits concernant le traitement des données personnelles

Nous souhaitons vous informer de vos droits dans le traitement de vos données personnelles. Si vous avez des questions sur vos droits ou si vous souhaitez faire valoir vos droits contre nous, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse data.protection@wirtgen-group.com ou à l'adresse ci-dessus en y ajoutant le « délégué à la protection des données ».

Retrait de votre consentement (art. 7 par. 3 RGPD)

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'au retrait. Vous serez informé de ce droit de rétractation avant de donner votre consentement.

Droit d'accès de la personne concernée (art. 15 du RGPD)

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si nous traitons des données personnelles vous concernant. Si c'est le cas, vous avez le droit d'obtenir des informations sur ces données personnelles. Lors du transfert de données personnelles vers un pays tiers ou une organisation internationale, vous avez également le droit d'être informé des garanties appropriées pour vous assurer que les destinataires respectent les dispositions du RGPD.

Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli » (art. 17 du RGPD)

Vous avez le droit de demander l'effacement immédiat de vos données personnelles si l'une des raisons suivantes s'applique : Les données personnelles aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ne sont plus nécessaires,

- Vous avez retiré votre consentement et il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement,
- Vous vous opposez au traitement en vertu de l'art. 21 al. 2 phrase 1 RGPD pour des raisons découlant de votre situation particulière et il n'y a pas de raisons légitimes impérieuses pour le traitement,
- Vous vous opposez au traitement pour le marketing direct en vertu de l'art. 21 al. 2 phrase 2 RGPD,
- les données à caractère personnel ont été traitées illégalement,
- les données à caractère personnel doivent être effacées afin de satisfaire à une obligation légale en vertu du droit européen ou allemand,
- les données ont été recueillies directement auprès d'un enfant dans le cadre d'une offre de services de la société de l'information, art. 8 par. 1 RGPD.

Nous nous conformerons à la demande de suppression à moins que nous ne soyons légalement obligés ou autorisés à stocker et à traiter vos données personnelles. De plus, nous avons le droit de conserver davantage de données si nous ne sommes pas en mesure de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits légaux sans vos données personnelles.

Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGPD)

Conformément à l'article 18 du RGPD, nous ne pouvons traiter les données personnelles que dans une mesure limitée dans les cas suivants si :

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

- Vous contestez l'exactitude de vos données personnelles jusqu'à ce que nous puissions vérifier leur exactitude,
- le traitement est illégal, et vous refusez de supprimer les données et demandez à la place la restriction d'utilisation,
- nous n'avons plus besoin des données à des fins de traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice, ou
- vous vous opposez au traitement en vertu de l'art. 21 al. 1 RGPD n° 2 pour des raisons découlant de votre situation particulière, à condition qu'il ne soit pas encore clair si les raisons légitimes du traitement par nos soins l'emportent sur vos intérêts.

Si le traitement est restreint, nous pouvons uniquement stocker ces données. Dans ce cas, le traitement ultérieur n'est autorisé qu'avec votre consentement ou aux fins de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits juridiques ou de protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des motifs d'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Nous vous en informerons avant la levée de l'interdiction.

Obligation de notification (article 19 du RGPD)

Veillez noter que nous sommes tenus d'informer tous les destinataires auxquels vos données personnelles ont été divulguées de toute correction ou suppression de vos données ou de toute restriction du traitement. Cela ne s'applique pas si ces informations sont impossibles ou impliquent un effort disproportionné.

Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données personnelles à un autre responsable du traitement dans certains cas. Cependant, ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autres personnes, y compris notre société. Si c'est le cas, nous sommes en droit de refuser la remise ou le transfert de vos données personnelles.

Droit d'opposition (article 21 du RGPD)

Si nous traitons vos données sur la base d'un intérêt légitime (art. 6 par. 1 lit. RGPD), vous avez le droit de vous y opposer si les raisons de cela proviennent de votre situation particulière. Cela s'applique également au profilage basé sur ces dispositions.

Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à moins que nous puissions prouver des raisons impérieuses dignes de protection pour le traitement. Celles-ci doivent prévaloir sur vos intérêts, droits et libertés, ou le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Si nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à une telle publicité directe.

Après votre opposition, vos données personnelles ne seront plus traitées à ces fins.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 du RGPD)

Vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre où vous séjournez, travaillez ou soupçonnez une violation, si vous pensez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant est contraire au règlement général sur la protection des données. Les autres recours administratifs ou judiciaires auxquels vous pourriez avoir droit ne sont pas affectés.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données personnelles dans le cadre de nos activités commerciales générales conformément aux réglementations en matière de protection des données à caractère personnel à l'adresse suivante :

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Liste des contrôleurs conjoints participants:

Pour la résidence dans :	Coordonnées	Pièce de projet
	GRUPE WIRTGEN Succursale de John Deere GmbH & Co. KG Reinhard-Wirtgen-Str. 2 53578 Windhagen, Allemagne data.protection@wirtgen-group.com	Questions contractuelles
	WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH Reinhard-Wirtgen-Str. 2 53578 Windhagen, Allemagne International.Datenschutz@wirtgen- group.com	Responsable de projet
Royaume-Uni	WIRTGEN LIMITED Wirtgen Group House, Overfield Park, Godfrey Drive, Newark, Nots. NG24 2UA, Royaume-Uni https://www.wirtgen-group.com/en-gb/ privacy.gb@wirtgen-group.com	Collecte des données
France	WIRTGEN FRANCE 7 rue Marc Seguin BP 31633 95696 GOUSSAINVILLE CEDEX www.wirtgen-group.com/france privacy.france@wirtgen-group.com	Collecte des données
Pays-Bas	WIRTGEN NEDERLAND B.V. Velsenstraat 1, 4251 LJ Werkendam, Pays-Bas www.wirtgen-group.com/nederland privacy.nederland@wirtgen-group.com	Collecte des données