

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Verantwoordelijke & Gegevensbeschermings Functionaris

De klantervaringsonderzoeken worden uitgevoerd door meerdere gezamenlijk verantwoordelijken van de WIRTGEN GROUP. Hieronder vindt u het hoofcontact. Een lijst met de deelnemende eenheden en lokale privacycontacten vindt u onderaan de Privacyverklaring.

Wirtgen Group Branch of John Deere GmbH & Co. KG
 Reinhard-Wirtgen-Straße 2
 53578 Windhagen
 Duitsland
 Tel: +49 2645 131-0
www.wirtgen-group.com

U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van WIRTGEN GROUP via data.protection@wirtgen-group.com.

Doel en rechtsgrondslag van de verwerking

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons zeer belangrijk. Daarom is het voor ons vanzelfsprekend dat de wettelijke voorschriften inzake de gegevensbeveiliging worden nageleefd. In het volgende willen we uitleggen hoe we uw persoonsgegevens verwerken.

Verwerking/doel	Categorieën	Rechtsgrondslag	Ontvanger
Klantervaringsenquêtes Wirtgen Klantervaringsonderzoeken zijn een proces dat onze klanten continu volgt tijdens het volledige traject van aankoop tot lange termijn machinegebruik. We willen uw feedback om a) verbeterpunten te detecteren en b) een nieuwe KPI Net Promoter Score te genereren. We doen 3 enquêtes: de eerste wordt 5 dagen na levering van de machine in kwestie verzonden om ons verkoopproces te beoordelen, de tweede enquête wordt 5 weken na de leveringsdatum naar de machineparkbeheerder gestuurd. De 3e survey wordt 5 maanden na levering naar beiden verstuurd - koper en machineparkbeheerder. Enquêtes worden geactiveerd door de levering van een machine, contactgegevens worden verzameld door de lokale verantwoordelijke eenheid via onze verkopers. Deze gegevens worden ingediend bij de database van onze CX-serviceprovider QUAL-TRICS (zie ontvangers), waardoor de drie enquêtes worden geactiveerd die met de drie intervallen moeten worden verzonden. De gegevens zijn nodig om de klant te identificeren voor het geval we een individueel probleem moeten opvolgen.	Bedrijfsnaam, klantnaam, e-mailadres, Telefoonnummer, prestatiecijfers, antwoorden op enquêtes, Land, Regio.	Artikel 6, par. 1-f) GDPR Verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde partij, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene die bescherming van persoonsgegevens vereisen, zwaarder wegen, met name wanneer de betrokkene een kind is.	Wirtgen Group Branch van John Deere GmbH & Co. KG (licentiehouder) WIRTGEN GROUP WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH (administratie, rapportage), Qualtrics International Inc.
Opslagduur Wij bewaren uw gegevens gedurende een periode van 24 maanden na indiening waarna wij de gegevens verwijderen of anonimiseren.			

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Ontvangers van uw persoonsgegevens/gegevensoverdracht naar derde landen

Ontvangers van uw persoonsgegevens zijn de respectievelijke afdelingen binnen het bedrijf die de betreffende gegevens verwerken.

Daarnaast kunnen in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens binnen de groep worden overgedragen, bijvoorbeeld aan Deere & Company, John Deere Place, Moline, Illinois, 61265, VS. De rechtsgrondslag voor een groepsbrede doorgifte van persoonsgegevens is artikel 6, lid 1, onder f), DSGVO in combinatie met artikel 48 DSGVO. Overweging 48 DSGVO. De toereikende beveiligingsnorm wordt gega-randeerd overeenkomstig artikel 46, lid 2, onder b), van de GDPR via bindende interne gegevensbeschermingsvoorschriften (de zogenoemde bindende bedrijfsvoorschriften). Een kopie van deze bindende interne gegevensbeschermingsregels is te vinden op onze website.

Daarnaast maken wij voor bepaalde verwerkingsactiviteiten gebruik van externe dienstverleners. We hebben overeenkomsten voor gegevensbescherming gesloten met deze dienstverleners om ervoor te zorgen dat de veiligheid van uw persoonsgegevens altijd wordt gehandhaafd. Als deze dienstverleners uw persoonsgegevens verwerken in derde landen, hebben ze zich er ook toe verbonden om te voldoen aan een passende beveiligingsnorm in overeenstemming met artikel 45 of 46 van de GDPR, hetzij omdat er een adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie bestaat of andere geschikte garanties zijn ingesteld (bijv. EU-standaardcontractbepalingen).

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere ontvangers buiten het bedrijf als dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke of contractuele verplichtingen.

Uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

Wij willen u informeren over uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u vragen hebt over uw rechten of als u uw rechten tegenover ons wilt doen gelden, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming via data.protection@wirtgen-group.com of naar het bovenstaande adres met de toevoeging van "Functionaris voor gegevensbescherming".

Intrekking van uw toestemming (art. 7 lid. 3 GDPR)

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze op elk gewenst moment intrekken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming tot de intrekking is uitgevoerd. U wordt op de hoogte gesteld van dit herroepingsrecht voordat u uw toestemming geeft.

Recht op toegang van de betrokkene (artikel 15 van de GDPR)

U hebt het recht om ons te vragen te bevestigen of wij persoonsgegevens over u verwerken. Als dit het geval is, hebt u recht op informatie over deze persoonsgegevens. Bij het overdragen van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie hebt u ook het recht op de hoogte te worden gehouden van de juiste waarborgen om ervoor te zorgen dat ontvangers de bepalingen van de GDPR naleven.

Recht op wissen of "recht om te worden vergeten" (art. 17 GDPR)

U hebt het recht om de onmiddellijke verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken als een van de volgende redenen van toepassing is: Persoonsgegevens voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt, zijn niet langer vereist,

- U hebt uw toestemming ingetrokken en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking,
- U maakt bezwaar tegen de verwerking op grond van artikel 21, lid. 2 zin 1 GDPR om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie en er zijn geen dwingende legitieme redenen voor de verwerking,
- U maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing conform art. 21 lid. 2 pagina 2 GDPR,
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt,
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting op grond van het Europese of Duitse recht;
- de gegevens rechtstreeks van een kind zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij, art. 8, lid. 1 GDPR.

We zullen aan het verzoek tot verwijdering voldoen, tenzij we wettelijk verplicht of gerechtigd zijn om uw persoonsgegevens verder op te slaan en te verwerken. Daarnaast hebben wij recht op verdere opslag als wij zonder uw persoonsgegevens geen juridische claims kunnen doen gelden, uitoefenen of verdedigen.

Recht op beperking van de verwerking (art. 18 GDPR)

Volgens artikel 18 van de GDPR mogen wij persoonsgegevens slechts in beperkte mate verwerken in de volgende gevallen:

- U betwist de juistheid van uw persoonsgegevens totdat wij de juistheid ervan kunnen verifiëren,

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

- de verwerking onrechtmatig is en u weigert de gegevens te verwijderen en in plaats daarvan de gebruiksbeperking vraagt,
- wij de gegevens niet langer nodig hebben voor verwerkingsdoeleinden, maar u hebt ze wel nodig om juridische claims te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen, of
- u bezwaar maakt tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid. 1 Nr. 2 GDPR om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, mits het nog niet duidelijk is of de legitieme redenen voor verwerking door ons zwaarder wegen dan uw belangen.

Als de verwerking beperkt is, mogen we deze gegevens alleen opslaan. In dit geval is verdere verwerking alleen toegestaan met uw toestemming of met het oog op het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims of het beschermen van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of op grond van een zwaarwegend openbaar belang van de Unie of een lidstaat. U kunt uw toestemming hiervoor op elk gewenst moment intrekken. U wordt door ons op de hoogte gesteld voordat de beperking wordt opgeheven.

Kennisgevingsplicht (art. 19 GDPR)

Houd er rekening mee dat wij verplicht zijn om alle ontvangers aan wie uw persoonsgegevens zijn verstrekt op de hoogte te stellen van elke correctie of verwijdering van uw gegevens of enige beperking van de verwerking. Dit geldt niet indien dergelijke informatie onmogelijk is of onevenredig veel moeite kost.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 GDPR)

U hebt het recht om de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen. U hebt ook het recht om die persoonsgegevens in bepaalde gevallen door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit recht mag echter geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van andere personen, waaronder ons bedrijf. Als dit het geval is, hebben wij het recht om de overdracht of overdracht van uw persoonsgegevens te weigeren.

Recht op bezwaar (art. 21 GDPR)

Als wij uw gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang (art. 6 par. 1 par. GDPR) hebt u het recht om hiertegen bezwaar te maken als de redenen hiervoor voortvloeien uit uw specifieke situatie. Dit geldt ook voor het opstellen van profielen op basis van deze bepalingen. In dit geval verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer, tenzij wij dwingende redenen kunnen aantonen die bescherming verdienen voor de verwerking. Deze moeten zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om juridische claims te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken voor directmarketingdoeleinden, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt ook voor het opstellen van profielen, voor zover deze verband houden met dergelijke directe reclame. Na uw bezwaar worden uw persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (art. 77 GDPR)

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u verblijft, werkt of van inbreuk wordt verdacht, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Andere administratieve of gerechtelijke rechtsmiddelen die u mogelijk onaangetast kunt laten.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze algemene bedrijfsactiviteiten in overeenstemming met de gegevensbeschermingsregels vindt u hier:

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

Lijst van deelnemende gezamenlijk verantwoordelijken:

Voor verblijf in:	Contactinformatie	projectonderdeel
	WIRTGEN GROUP Branch of John Deere GmbH & Co. KG Reinhard-Wirtgen-Str. 2 53578 Windhagen, Duitsland data.protection@wirtgen-group.com	Contractuele aangelegenheden
	WIRTGEN INTERNATIONAL GmbH Reinhard-Wirtgen-Str. 2 53578 Windhagen, Duitsland International.Datenschutz@wirtgen-group.com	Hoofd project
Verenigd Koninkrijk	WIRTGEN LIMITED Wirtgen Group House, Overfield Park, Godfrey Drive, Newark, Notten. NG24 2UA, Verenigd Koninkrijk https://www.wirtgen-group.com/en-gb/privacy.gb@wirtgen-group.com	Gegevensverzameling
Frankrijk	WIRTGEN FRANKRIJK 7 rue Marc Seguin BP 31633 95696 GOUSSAINVILLE CEDEX www.wirtgen-group.com/france privacy.france@wirtgen-group.com	Gegevensverzameling
Nederland	WIRTGEN NEDERLAND B.V. Velsenstraat 1, 4251 LJ Werkendam, Nederland www.wirtgen-group.com/nederland privacy.nederland@wirtgen-group.com	Gegevensverzameling